

Условия бонусной программы

Мы дорожим каждым клиентом и для нас очень важен Ваш выбор.

Для наших постоянных клиентов мы разработали особую бонусную программу, позволяющую им экономить при каждой покупке и с каждой покупкой увеличивать свою выгоду!

С 1 июля 2016 года в сети магазинов низких цен «Сантех Склад» действует система бонусов, описываемая данным положением.

Вся информация по бонусной программе представлена на сайте – www.santehsklad.com в разделе – бонусная программа.



1. Условия выдачи карты

1.1. Бонусная карта выдается Покупателю — физическому лицу бесплатно по его желанию при условиях, указанных в настоящих правилах.

1.2. Перед выдачей карты Покупатель обязан заполнить прилагаемую анкету и расписаться в ней, что означает согласие Покупателя с настоящим Положением. В случае не заполнения анкеты полностью или частично Компания вправе отказать Покупателю в выдаче бонусной карты.

1.3. Информация, получаемая Компанией из анкет, не распространяется, не передается третьим лицам без согласия Покупателя и используется исключительно для исполнения договора розничной купли-продажи (например, идентификация Покупателя при предоставлении ему бонусов по бонусной карте).

1.4. Активация выданной карты происходит в течение 2х рабочих дней.

2. Механизм определения скидки

2.1. Бонусы владельцам бонусных карт предоставляются на любые товары в сети магазинов «Сантех Склад», за исключением случаев описанных в пункте 3.1.

2.2. Размер бонуса определяется в процентах в соответствии с объемом покупок, которые были сделаны за период использования карты.

Пожалуйста, обратите внимание, что на следующие торговые марки установлены **ограничения на максимальный размер скидки:**

Наименование торговой марки	Тип 1	Тип 2	Тип3
AQWELLA	2%	10%	20%
КАПАКАН	5%	10%	15%
SANITA	2%	5%	10%
SANITA LUX	2%	5%	10%
ALCAPLAST	2%	5%	10%
ORTA, KEIL	2%	5%	10%
VALTEC	2%	5%	10%
TENRAD	2%	5%	10%
HONEYWELL	2%	5%	10%

ТЕРМИНУС	2%	5%	10%
VENTS	2%	5%	10%
АНИ ПЛАСТ	2%	5%	10%
ОСТАЛЬНОЙ АССОРТИМЕНТ	2%	3%	5%

2.3. Таблица накопления скидок на основной ассортимент:

	Начальная сумма накопления, руб.	Конечная сумма накопления, руб.
Тип 1	0	49 999
Тип 2	50 000	149 999
Тип 3	150 000	

2.4. Узнать о текущей сумме накоплений на карте бонусов можно в любом магазине сети у менеджеров.

3. Ограничения на предоставление скидок

- 3.1. Бонусы по бонусным картам не предоставляются на товары, которые участвуют в прочих акциях и распродаж, на уценённый товар. Уточнить предоставление скидки по бонусной карте на конкретный товар можно у менеджера в магазине «Сантех Склад».
- 3.2. Скидки, предоставляемые по Бонусной карте, могут быть ограничены по определенным товарам или торговым маркам.
- 3.3. В случае возврата товара, купленного с использованием бонусной карты, из суммы бонусных баллов вычитаются бонусы, начисленные за данную покупку.

4. Правила пользования картой

- 4.1. Бонусная карта действительна при приобретении товаров и услуг в магазине сети, как за наличный, так и за безналичный расчет.
- Для получения бонусов при совершении покупки в магазине «Сантех Склад» бонусная карта должна быть предъявлена кассиру до расчета стоимости покупки и формирования кассового чека.
- 4.2. Бонусы на покупку предоставляется только при наличии бонусной карты. Наличие номера бонусной карты не является основанием для предоставления скидки.
- 4.3. Бонусная карта является именной и не может быть передана третьим лицам.
- 4.4. Во время проведения акций, при которых покупателю предоставляется скидка выше, чем соответствующая его карте, карта покупателя на кассе не применяется, но суммы покупок на карту зачисляются (идут в накопление).
- 4.5. Во время проведения специальных акций потенциальным клиентам могут выдаваться бонусные карты с уже установленными скидками, превышающими начальную. А существующим — предлагаться условия, при выполнении которых происходит ускоренное накопление суммы на карте.
- 4.6. Информация об изменении накоплений активируется на карте в течение трех дней.
- 4.7. Бонусная карта является собственностью компании и подлежит возврату по требованию.
- 4.8. ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БОНУСАМИ ВОЗМОЖНО ЧЕРЕЗ 15 ДНЕЙ С МОМЕНТА ПОСТУПЛЕНИЯ ИХ НА КАРТУ. БОНУСЫ ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ В ТЕЧЕНИЕ 180 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С МОМЕНТА НАЧИСЛЕНИЯ. БОНУСАМИ ВЫ СМОЖЕТЕ ОПЛАТИТЬ ДО 100 % СТОИМОСТИ СЛЕДУЮЩЕЙ ПОКУПКИ.
- 4.9 РАЗМЕР НАЧИСЛЯЕМЫХ БОНУСОВ МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОВАРА. БОНУСЫ НАЧИСЛЯЮТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ НА БОНУСНУЮ КАРТУ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ПОКУПКИ. 1 БОНУС = 1 РУБЛЬ.

5. Прочие сведения

- 5.1. При утере или порче бонусной карта восстанавливается бесплатно при условии правильного заполнения Анкеты. Клиенту выдается новая карта с сохранением накоплений на ней. В случае утери карты более трех раз в течение шести месяцев Компания вправе отказать клиенту в замене Бонусной

карты. При замене утерянной бонусной карты на новую утерянная карта блокируется.

5.2. Компания вправе аннулировать бонусную карту, если она не используется более двенадцати месяцев подряд.

5.

5.3. Условия предоставления скидок, бонусов и их размеры могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке без специального уведомления владельцев бонусных карт.

5.4. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев бонусной карты. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием бонусной карты в любых случаях.